**Maturitní témata pro obor Obchodník (66-41-L/01)**

**Obchodní provoz - školní rok 2018/2019**

**1.**

**Poživatiny**- rozdělení, chemické složení, biologická a energetická hodnota

**Vnější úprava prodejny**- vývěsní štít, výkladní skříň, vstupní prostor, okolí prodejny

**2.**

**Jakost**- hodnocení jakosti, záruční lhůta, vlivy působící na zboží, ochrana před škodlivými vlivy

**Vnitřní úprava prodejny**- prodejní místnost, požadavky na úpravy, dispoziční řešení, ostatní místnosti

**3.**

**Obiloviny, mlýnské a pekařské výrobky**

**Zařízení prodejen**- požadavky na zařízení, rozdělení do skupin, charakteristika

**4.**

**Luštěniny**- zástupci, skladování, použití, výrobky z luštěnin

**Obchodní operace v prodejně**- nákup zboží a objednávky

 **5.**

**Ovoce**- rozdělení, zástupci, skladování, výrobky z ovoce

**Obchodní operace v prodejně**- převzetí zboží a přejímka

**6.**

**Zelenina**- rozdělení, zástupci, skladování, výrobky ze zeleniny

**Obchodní operace v prodejně**- skladování (druhy skladů, zásady skladování, technika ve skladech)

**7.**

**Mléko**

**Placení za zboží v prodejně**- platby hotovostní, bezhotovostní, platby za dodávky zboží

**8.**

**Tvaroh, sýry**- výroba, rozdělení, tržní druhy, skladování

**Prodejní proces**- fáze, jednání se zákazníkem, typy zákazníků, osobnost prodavače

**9.**

**Koření**- získávání, rozdělení, tržní druhy, použití, skladování

**Pokladna**- typy pokladen, postup práce na pokladně, pokladní doklady

**10.**

**Káva, čaj, kakao**

**Základní formy prodeje**- samoobslužný, prodej s obsluhou, volný výběr

**11.**

**Hovězí maso**- porážka, zpracování, tržní druhy, použití, skladování, výrobky z hovězího masa

**Doplňkové formy prodeje**- zásilkový, ambulantní, stánkový prodej, prodej z automatů…

**12.**

**Vepřové maso**- porážka, zpracování, tržní druhy, použití, skladování, výrobky z vepřového masa

**Hlavní typy provozních jednotek**- specializované, úzce specializované, smíšené prodejny

**13.**

**Drůbež**- rozdělení, tržní druhy, skladování, výrobky z drůbežího masa

**Hlavní typy provozních jednotek**- ambulantní a diskontní prodejny, obchodní domy

**14.**

**Ryby**- rozdělení, tržní druhy, skladová í, výrobky z ryb

**Hlavní typy provozních jednotek**- hobbymarkety, supermarkety, hypermarkety

**15.**

**Čokoláda, cukrovinky**- výroba, rozdělení, tržní druhy, skladování

**Zaměstnanci prodejny**- členění, pracovní náplň, práva a povinnosti, organizace práce

**16.**

**Cukrářské výrobky**- rozdělení, výroba, tržní druhy, skladování

**Pracovní a provozní doba v obchodě**- charakteristika, stanovení, délka odpočinku

**17.**

**Polotovary**- rozdělení, výroba, tržní druhy, skladování

**BOZP a hygiena v prodejnách, ochrana zboží před zcizením a zničením**

**18.**

**Dietní výrobky a dětská výživa**- specifika, označení výrobků, úpravy, tržní druhy, skladování

**Pracovní poměr**- vznik, druhy, ukončení, pracovní smlouva

**19.**

**Alkoholické nápoje**

**Škody**- druhy, odpovědnost zaměstnanců za škody, předcházení škodám

**20.**

**Nealkoholické nápoje**- rozdělení, tržní druhy, skladování

**Inventura, inventarizace**

**21.**

**Drogistické zboží**- rozdělení, charakteristika, tržní druhy, skladování

**Ochrana oprávněných zájmů spotřebitele**- právní předpisy, vyřizování reklamace spotřebitele

**22.**

**Textilní zboží**- vlákna, příze, tkaniny, pleteniny, netkané textilie

**Psychologie prodeje-typologie zákazníků**

**23.**

**Sklo**- výroba, rozdělení, charakteristika, použití

**Velkoobchod**- význam, funkce, členění

**24.**

**Keramika**

**Velkoobchodní operace**- nákup zboží, příjem, skladování a expedice, rozvozní plán

**25.**

**Domácí potřeby**

**Logistika**- pojem, funkce, význam, logistické cesty zboží